

Regulamin Kart Podarunkowych Netland Computers

Obowiązuje od dnia 01.07.2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca: Netland Computers Sp. z o.o., ul. Wrocławska 35, 62-800 Kalisz, KRS 0000465606, NIP 6182144184, REGON 302447150, adres e-mail: doradca@netland24.pl, numer telefonu: 62 741 22 58.
2. Karta Podarunkowa (Karta): unikatowy bon towarowy o określonej wartości nominalnej, posiadający własny, unikalny numer. Bon jest wielofunkcyjny (Multi-Purpose Voucher), co oznacza, że uprawnia do nabycia różnych towarów lub usług o różnych stawkach podatku VAT w sklepie internetowym www.netland24.pl lub w Salonie stacjonarnym Netland Computers w Kaliszu.
3. Salon stacjonarny: Siedziba firmy Netland Computers Sp. z o.o., ul. Wrocławska 35, 62-800 Kalisz.
4. Kupujący: osoba nabywająca Kartę.
5. Użytkownik: posiadacz Karty dokonujący płatności za towary przy jej użyciu.

2. Zasady zakupu i wydawania

1. Karty dostępne są w nominatach 100 zł, 200 zł, 500 zł, 1000 zł lub innej dostępnej kwocie.
2. Zakup Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej VAT. Dokumentem sprzedaży jest nota obciążeniowa lub paragon niefiskalny.
3. Karta elektroniczna przesyłana jest na adres e-mail Kupującego po zaksięgowaniu wpłaty.
4. Karta fizyczna wydawana jest w Salonie stacjonarnym Netland Computers w Kaliszu.
5. Odpowiedzialność za poprawność danych e-mail podanych przy zamówieniu spoczywa na Kupującym.
6. Brak korekt not: Dokumentem potwierdzającym zakup Karty jest nota księgowa. Po zrealizowaniu zamówienia nie ma możliwości zmiany danych nabywcy na nocie księgowej.
7. Logistyka e-mail: Karty wysyłane są w osobnych wiadomościach e-mail. W przypadku zakupu kilku sztuk, Kupujący otrzyma odpowiednią liczbę osobnych wiadomości.

8. Bezpieczeństwo dostarczenia: W przypadku braku otrzymania kodu w ciągu 24h, Kupujący powinien sprawdzić folder SPAM swojej poczty elektronicznej lub skontaktować się z działem obsługi Klienta.

3. Zasady korzystania z Karty

1. Ważność: Karta jest ważna przez 12 miesięcy od daty jej zakupu. Po upływie tego terminu Karta traci ważność, a pozostałe środki nie podlegają zwrotowi.
2. Realizacja: Realizacja Karty odbywa się poprzez podanie unikalnego kodu podczas składania zamówienia online lub w Salonie. Weryfikacja środków odbywa się przez obsługę sklepu w sposób manualny.
3. Wielokrotność: Kartę można wykorzystywać wielokrotnie, aż do wyczerpania dostępnych środków.
4. Dopłata: Jeśli wartość towaru przekracza saldo Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę w inny dostępny sposób.
5. Ograniczenia: Karta nie podlega wymianie na gotówkę.
6. Podejrzenie nieprawidłowości: Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Karty w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że kod został sfalszowany lub skopiowany.
7. Limity: W ramach jednego zamówienia Użytkownik może wykorzystać maksymalnie 10 Kart Podarunkowych.
8. Wykorzystanie więcej niż jednej Karty Podarunkowej przy zakupach online: Użytkownik chcący skorzystać z większej liczby Kart Podarunkowych przy zakupie online, zobowiązany jest do wcześniejszego kontaktu z działem obsługi Klienta.
9. Wyłączenia płatności: Kartą Podarunkową nie można opłacić zamówień realizowanych za pobraniem (u kuriera) oraz zakupów finansowanych w drodze leasingu.
10. Przerwa techniczna: Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Karty w przypadku braku technicznej możliwości połączenia z systemem informatycznym w celu weryfikacji salda.
11. Karta Podarunkowa jest dokumentem na okaziciela. Sprzedawca traktuje każdą osobę legitymującą się unikalnym numerem Karty jako osobę uprawnioną do realizacji Karty. Sprzedawca nie jest zobowiązany do weryfikacji tożsamości Użytkownika podczas realizacji płatności Kartą.
12. Zakazana jest odsprzedaż Kart Podarunkowych osobom trzecim w celach zarobkowych. W przypadku stwierdzenia naruszenia tego zakazu, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do trwałego zablokowania Karty bez prawa do zwrotu środków.

4. Reklamacje i zwroty

1. Reklamacje dotyczące Karty (np. błędy w kodzie, problemy z realizacją) należy zgłaszać drogą mailową na: reklamacje@netland.pl lub pod numerem 62 741 22 65.
2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.
3. Odstąpienie od umowy: Kupujący będący konsumentem, który zakupił Kartę przez Internet, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania kodu, pod warunkiem, że Karta nie została w tym czasie zrealizowana (użyta).
4. Weryfikacja zużycia: Zwrot Karty przez konsumenta jest możliwy wyłącznie po pozytywnej weryfikacji przez Sprzedawcę, że Karta nie została użyta ani w całości, ani w części.
5. W przypadku zwrotu towaru zakupionego przy użyciu Karty, zwrot środków następuje wyłącznie na nową Kartę Podarunkową (o wartości zwracanego towaru).
6. Wyłączenie B2B: Prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni nie przysługuje Kupującemu, który jest przedsiębiorcą i nabywa Kartę na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

5. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Karty przez Użytkownika.
2. Sprzedawca nie posiada technicznej możliwości zablokowania lub zastrzeżenia zgubionej bądź skradzionej Karty.
3. Duplikaty Kart nie są wydawane.
4. Z uwagi na manualny tryb obsługi Kart, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowe przerwy w weryfikacji Kart wynikające z godzin pracy doradców (pon.–pt. 9:00–17:00).

6. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Netland Computers Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu.
2. Dane uczestników będą przetwarzane w celu obsługi Promocji, realizacji wysyłki Gratisów oraz spełnienia obowiązków archiwizacyjnych i księgowych.
3. Zakres przetwarzanych danych może obejmować: imię, nazwisko, nazwę firmy, NIP, adres e-mail, numer telefonu, numer zamówienia oraz adres wysyłki.
4. Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności do 5 lat w celach podatkowych i księgowych.
5. Uczestnicy mają prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

6. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: rodo@netland.pl.

7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2026 r.
2. O planowanych zmianach Regulaminu Sprzedawca poinformuje z wyprzedzeniem przynajmniej 7 dni na stronie www.netland24.pl. Zmiany te nie będą naruszać praw nabytych Użytkowników oraz nie będą pogarszać warunków korzystania z Kart zakupionych przed wejściem zmian w życie.
3. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.netland24.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz odpowiednie przepisy prawa polskiego.